



# **Politique de confidentialité**

**Association CLAJE**



MAI 2022



## ARTICLE 1 : AVANT-PROPOS

---

### Le RGPD et vous...

La protection des données personnelles est l'une de nos préoccupations majeures. La politique de confidentialité s'inscrit dans un contexte juridique marqué par le [Règlement Européen sur la Protection des Données](#) (Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016), applicable depuis le 25 mai 2018 et la [Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée](#) relatif à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Ainsi, la présente politique de protection des données a pour but de vous présenter :

- Le responsable de traitement des données à caractère personnel
- La manière dont sont collectées et traitées vos données. Une donnée personnelle est une donnée permettant d'identifier une personne physique.
- Vos droits concernant l'utilisation de vos données personnelles
- Les destinataires à qui vos données sont transmises
- La politique du site en matière de gestion des cookies

Cette politique de confidentialité est complémentaire aux mentions légales présentes sur le site internet <https://claje.asso.fr/mentions-legales/>

## ARTICLE 2 : LEXIQUE

---

### Promis, vous allez nous comprendre !

**Une Donnée à caractère personnel (ou Donnée Personnelle)** est toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire permettant de l'identifier directement (ex., le nom et le prénom) ou indirectement (ex., les cookies).

**Un Traitement de données personnelles** est toute opération ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, comme par exemple : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la transmission de données (...)

**Le Responsable de traitement** détermine les finalités (les objectifs du traitement) et les moyens des traitements.

**Le Sous-traitant** traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement et sous ses instructions.



## ARTICLE 3 : PRINCIPES GÉNÉRAUX

---

### Des obligations juridiques, nous en avons !

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la collecte et le traitement de vos données personnelles respectent les principes suivants :

- **Licéité, loyauté et transparence** : la collecte et le traitement des données personnelles ne peuvent reposer que sur une base légale définie au préalable (exécution d'un contrat, obligation légale, consentement, intérêt légitime, préservation des intérêts vitaux)
- **Finalités limitées** : la collecte et le traitement des données personnelles sont réalisés pour répondre à un ou plusieurs objectifs définis
- **Minimisation de la collecte et du traitement de données** : seules les données strictement nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis sont collectées
- **Conservation des données limitée dans le temps** : le responsable de traitement est dans l'obligation de définir des durées de conservation concernant les données personnelles traitées
- **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées** : le responsable de traitement s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

## ARTICLE 4 : RESPONSABLE DE TRAITEMENT

---

### Nous sommes responsables des données confiées !

En tant que responsable de traitement, l'Association CLAJE s'engage à respecter les obligations issues du Règlement et de la Loi Informatique et Libertés modifiée, concernant la collecte et le traitement des données à caractère personnel. Conformément à l'article 32 du RGPD, nous mettons en œuvre toute les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection de vos données personnelles.



# ARTICLE 5 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES : QUELLES DONNÉES ?

## Que savons-nous sur vous ?

Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires à la réalisation de nos missions. Ainsi, dans le cadre de notre activité, l'Association CLAJE est susceptible de collecter et traiter les informations suivantes :



Dans le cadre de nos activités, nous sommes amenés à avoir connaissance de données sensibles telles que des données médicales, de handicap, judiciaires (casier judiciaire), religieuses et le numéro de sécurité sociale (donnée hautement personnelle).

Conscients du niveau de sensibilité de ces informations, nous avons à cœur de vous garantir un niveau maximum de confidentialité, ainsi qu'un engagement dans le respect de nos obligations légales et réglementaires. Toutes les données collectées sont ainsi strictement nécessaires à la réalisation de la mission que vous nous avez confiée.



# ARTICLE 6 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES : POUR QUELLES RAISONS ?

## Nous tenons à vous expliquer !

Dans l'ensemble de ces situations, l'Association CLAJE agit en qualité de **Responsable de traitement** au sens du RGPD.

| DONNÉES COLLECTÉES  | RAISONS DE LA COLLECTE  | FONDEMENT JURIDIQUE | DURÉES DE CONSERVATION   |
|---|---|---------------------|--|
| <b>CONSULTATION DU SITE INTERNET</b>  |   |                     |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Identité</li><li>Vie personnelle</li><li>Vie professionnelle</li><li>Données de connexion</li><li>Localisation</li><li>Internet</li></ul> | Nous utilisons ces données afin de :<br>- Vous contacter lorsque vous remplissez le formulaire de contact<br>- Prendre en compte vos idées lorsque vous remplissez le formulaire « boîte à idées »<br>- Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques (si accord)<br>- Vous permettre de réserver vos activités en ligne via ANIAPP | Consentement        | Vos données de navigation sur notre site internet sont conservées pour une durée maximale de 13 mois   |
|   | - Vous proposer des services personnalisés<br>- Contrôler et améliorer notre site Internet<br>- Sécuriser notre site Internet et assurer notre et votre protection contre la fraude.  | Intérêt légitime    | Les données récoltées par le biais du formulaire sont conservées durant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du prospect |

| DONNÉES COLLECTÉES   | RAISONS DE LA COLLECTE   | FONDEMENT JURIDIQUE | DURÉES DE CONSERVATION   |
|--|--|---------------------|--|
| <b>GESTION DU RECRUTEMENT</b>  |  |                     |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Identité</li><li>Vie personnelle</li><li>Vie professionnelle</li><li>Localisation</li><li>Internet</li></ul> | Nous utilisons ces données afin de :<br>- Gérer les candidatures<br>- Gérer les entretiens | Consentement        | 2 ans après le dernier contact avec le candidat sur consentement de ce dernier |



| DONNÉES COLLECTÉES  | RAISONS DE LA COLLECTE   | FONDEMENT JURIDIQUE    | DURÉES DE CONSERVATION   |
|---|--|------------------------|--|
| <b>GESTION DES ACTIVITÉS</b>  |  |                        |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● Identité</li><li>● Vie personnelle</li><li>● Vie professionnelle</li><li>● Informations économiques</li><li>● Données sensibles</li></ul> | Nous utilisons ces données afin de : <ul style="list-style-type: none"><li>- Gérer les inscriptions</li><li>- Organiser les sorties culturelles, animations, événements, manifestations</li><li>- Gérer les règlements, facturations, etc...</li><li>- Répondre à vos questions et interagir avec vous de toute autre manière</li><li>- Gérer votre participation à des concours, des jeux et des enquêtes, y compris la prise en compte de votre avis et de vos suggestions</li></ul> | Exécution d'un contrat | Conservation le temps de la relation commerciale et 5 ans après la fin de la relation. |
|   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Vous proposer des services personnalisés</li><li>- Contrôler et améliorer notre site Internet</li><li>- Sécuriser notre site Internet et assurer notre et votre protection contre la fraude.</li><li>- Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques</li><li>- Vous adresser des communications d'information</li><li>- Effectuer des études de fréquentation, statistiques</li></ul>  | Intérêt légitime       | Conservation des factures pendant 10 ans.  |

## ARTICLE 7 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL : QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

### On ne les transmet pas à n'importe qui !

L'Association CLAJE s'engage à ne transmettre vos données personnelles qu'aux seules personnes habilitées en interne et aux tiers autorisés tels que l'administration des impôts, des douanes ou de l'économie, l'administration de la justice, de la police et de la gendarmerie ou encore l'administration de l'action sociale et autorités sanitaires.

L'Association CLAJE peut, éventuellement, transmettre vos données personnelles à des sous-traitants tels que :

- FEDEXCO : cabinet d'expertise-comptable ;
- ANIAPPS : logiciel de gestion des usagers ;
- JOOME0 : hébergement des images des usagers ;
- Charlotte 3C : prestataire pour la gestion des séjours ;
- Cirque équestre COCICO : prestataire pour la gestion des séjours



Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne réalisation de nos services. Nous nous engageons à vérifier et garantir le respect de leur conformité au regard du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée.

Hormis les destinataires cités ci-dessus, L'Association CLAJE s'engage à ne pas transmettre vos données personnelles, à des tiers ou à des organismes externes, sans votre accord express.

L'Association CLAJE ne procède et ne procédera à aucune vente, aucune cession, aucune communication de vos données personnelles à des tiers non autorisés.

L'Association CLAJE n'a recours à aucune décision automatisée sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.

## ARTICLE 8 : VOS DROITS

### Vous avez toutes les cartes en main !

#### 8.1 Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

|   |  |  |  |  |  |  |   |
|---|--|--|--|--|--|--|---|
| <br><b>DROIT D'ACCES</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles que nous détenons sur vous.</li></ul>                               | <br><b>DROIT DE RECTIFICATION</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous pouvez formuler une demande afin de compléter ou de procéder à une correction, ou une clarification de vos informations personnelles.</li></ul> | <br><b>DROIT D'OPPOSITION</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous conservez, à tout moment, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des activités menées par notre entreprise en ce qui concerne les traitements de vos données.</li></ul>                       |  |   |
| <br><b>DROIT A LA LIMITATION</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous pouvez revendiquer la limitation du traitement futur de vos données à caractère personnel sous certaines conditions</li></ul> | <br><b>DROIT DE SUPPRESSION</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous pouvez également nous demander la suppression de vos données personnelles.</li></ul>  | <br><b>DROIT A LA PORTABILITE</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous avez le droit de recevoir les données vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transmettions vos données personnelles à un autre organisme.</li></ul> | <br><b>MORT NUMERIQUE</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous pouvez, décider du devenir de vos données personnelles numériques après votre décès.</li></ul> |



## 8.2 Le DPO

L'Association CLAJE a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPD). Ainsi, pour pouvoir exercer vos droits, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPD) à l'adresse suivante :

Nom : OPTIMEX DATA  
Téléphone : 09.71.16.15.42  
Adresse e-mail : rgpd@claje.asso.fr

ASSOCIATION CLAJE  
291 rue de Charenton  
75012 PARIS

## 8.3 La réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez à tout moment, introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente à savoir la Commission National de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en suivant le lien suivant : <https://www.cnil.fr/plaintes>

# ARTICLE 9 : LES MESURES DE SÉCURITÉ

## **Vous nous confiez vos données, nous en prenons soin !**

L'Association CLAJE se préoccupe de la sécurité des données personnelles qu'il s'engage à traiter de manière sécurisée et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie.

L'Association CLAJE a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de protection des données adéquat par rapport à la nature et la finalité des traitements.

Ainsi, conformément à l'article 32 du RGPD relatif à la sécurité des traitements, L'Association CLAJE a mis en place :

- Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et services de traitement
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique

L'obligation de sécurité reste toutefois une obligation de moyen c'est-à-dire que nous mettons tout en œuvre pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles.

L'ensemble des personnes ayant accès à vos données personnelles a été sensibilisé aux bonnes pratiques en matière de protection des données. Elles sont tenues par une obligation de confidentialité, et s'exposent en cas de non-respect de cette disposition à des sanctions disciplinaires.



# ARTICLE 10 : LES TRANSFERTS DE DONNÉES HORS UNION EUROPEENNE

## Un voyage bien organisé !

Dans le cadre de notre activité et pour la gestion de vos demandes, nous ne sommes pas amenés à transférer directement vos données en dehors de l'Union Européenne.

Toutefois, en cas de transmission de vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne, nous nous assurerons que ces pays garantissent un niveau de protection des données suffisant et approprié. Nous nous engageons à vous informer en amont de la possibilité d'effectuer des transferts de données hors Union Européenne et ainsi, nous vous communiquerons les garanties mises en place pour assurer un niveau de protection suffisant et approprié.

## ARTICLE 11 : LES COOKIES

### Vous avez le choix entre manger des cookies ou vous mettre au régime

Comme sur la plupart des sites internet, notre site internet utilise des cookies qui peuvent être classés en 3 catégories :

#### FONCTIONNALITÉS

Ces cookies se souviennent des choix que vous faites afin d'améliorer votre expérience sur notre site et pour rendre votre visite plus personnelle et conviviale. Les informations que ces cookies collectent, peuvent être anonymisées et ne peuvent pas être utilisées pour suivre vos activités de navigation sur d'autres sites web

#### PERFORMANCE / ANALYTIQUE

Ces cookies collectent des informations anonymes sur votre utilisation de notre site. Les informations collectées par ces cookies sont utilisées uniquement pour améliorer votre utilisation de notre site et jamais aux fins de vous identifier. Parfois, ces cookies sont placés par des fournisseurs tiers de services d'analyse de trafic web

#### STRICTEMENT NÉCESSAIRES

Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur nos sites Internet et utiliser ses fonctionnalités



Si vous souhaitez limiter vos traces, il est recommandé de les refuser par défaut via le bandeau de gestion des cookies que nous avons mis en place sur notre site internet.

Vous trouverez également dans notre politique des cookies la procédure à suivre pour accepter, personnaliser ou refuser les cookies en exprimant votre choix à l'aide du bandeau qui apparaît en bas de votre écran.

## **ARTICLE 12 : MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES**

---

**Vous tenez le bon bout, c'est bientôt la fin de la lecture !**

La présente politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.  
La dernière mise à jour a été effectuée **en mai 2022**